

Tramarsa transforma la planeación financiera y los informes operativos con Solver Cloud

Tramarsa es líder en operaciones marítimas y portuarias en Perú, y la única empresa del mercado que ofrece un portafolio completo de servicios en buques, carga, operaciones marítimas e infraestructura portuaria a nivel nacional. A pesar de su liderazgo en el mercado, su proceso de presupuestación era complejo y dependía en gran medida del área de TI para el desarrollo de informes. La empresa necesitaba optimizar sus procesos analíticos y la gestión de datos para facilitar el acceso a información clave para la toma de decisiones, sin depender constantemente del equipo de TI.



INDUSTRIA

Operador portuario

ERP

SAP R3

“ Debido a la complejidad de nuestro proceso de presupuestación, queríamos invertir en una solución que respondiera a las necesidades de la empresa para generar informes de calidad de manera eficiente, sin depender del equipo de TI para desarrollarlos. ”

– **Karellys Aranda**, Gerente de Control Financiero

EL DESAFÍO

Tramarsa S.A. brinda servicios relacionados con el ámbito marítimo-portuario dentro de la cadena logística del comercio exterior, atendiendo a navieras, propietarios de carga y otros operadores. En cuanto a sus necesidades de informes y gestión de datos, la organización requería una solución que respondiera tanto a sus necesidades actuales como futuras. Tramarsa realizó una búsqueda exhaustiva de un producto que se integrara de manera fluida con SAP R3, preferiblemente en una sola plataforma. La empresa encontró que Solver ofrecía la mejor propuesta de valor y la solución más completa.



Gracias a la capacidad del data warehouse de Solver para integrarse no solo con el generador de informes, sino también con SAP R3, Solver proporcionó una solución rentable para satisfacer este requerimiento.

LA SOLUCIÓN

Trabajando junto con Solver y su socio tecnológico Kaits Consulting, Tramarsa adoptó un enfoque colaborativo para la implementación. “En lugar de intentar construir informes y formularios basados únicamente en formatos anteriores, se llevó a cabo una etapa conjunta de planificación de las diferentes plantillas de presupuestos e informes entre el equipo de Solver, Kaits Consulting y nosotros,” afirma Karellys Aranda, Gerente de Control Financiero en Tramarsa. “Al facilitar una planificación efectiva y la co-creación en las primeras etapas del proyecto, los resultados fueron exitosos y nos permitieron mejorar nuestros informes internos a medida que avanzábamos.”



La implementación incluyó un data warehouse que integra información operativa y financiera, informes avanzados personalizados y formularios de presupuesto desarrollados dentro de la interfaz de Excel, así como un portal web que permite un acceso sencillo a informes y plantillas clave en toda la organización. Los formularios de presupuestación y pronóstico se organizaron en indicadores operativos para ingresos por centro de costos, terceros, métricas, precio unitario y cantidad, así como formularios por categoría de costos según cuenta, proveedor, moneda, precio unitario y cantidad.

RESULTADOS

Solver ha sido una parte indispensable en la transformación de los procesos de Tramarsa, especialmente gracias a la disponibilidad de datos en una ubicación centralizada para la generación de informes. Esta mejora redujo los procesos manuales, permitiendo a los líderes enfocarse en el análisis de resultados y en la mejora de métricas para una mejor toma de decisiones.



“Nuestro modelo gira en torno a las cuentas del libro mayor, pero debido a las métricas y particularidades de nuestro proceso de presupuestación, necesitábamos trabajar con un mayor nivel de detalle,” explica Aranda. “Solver nos ha proporcionado una estructura que nos permite almacenar y acceder a datos con el nivel de detalle necesario para hacer seguimiento y entender nuestro progreso en la planificación.” La empresa ahora cuenta con informes y métricas de productividad gracias a la integración de datos del personal, así como información operativa específica que permite entender mejor los impulsores de costos y optimizar procesos.

Los formularios de pronóstico de pérdidas y ganancias automatizan cálculos y capturan datos clave que ayudan a la organización a evaluar mejor el presupuesto y las proyecciones frente a los resultados reales. Tramarsa espera integrar más fuentes de datos en el data warehouse de Solver para generar más informes y seguir optimizando sus procesos.

