

Sydney North Health Network trabajó con NEXON Asia Pacific para modernizar sus operaciones y distribuir la carga de trabajo de presupuestación y finanzas entre los equipos departamentales, utilizando Dynamics 365 Business Central y Solver.

Establecida por el Gobierno de Australia para mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios médicos, **Sydney North Health Network** coordina la atención de pacientes con riesgo de presentar resultados de salud deficientes. Como una de las 31 Primary Health Networks en Australia, Sydney North Health Network (SNHN) atiende a una población de casi 1 millón de australianos.

La organización fomenta una cultura colaborativa que se refleja en todos los aspectos de su operación, desde la atención al paciente hasta los procesos administrativos internos.



INDUSTRIA

Salud

ERP

Microsoft Dynamics 365
Business Central

“ Solver ha ayudado a toda nuestra organización a estar alineada. No solo ‘muchas manos hacen el trabajo más ligero’, sino que adoptar un enfoque colaborativo en finanzas mejora nuestra toma de decisiones, generando mejores resultados tanto para los empleados como para los pacientes. ”

PRIMEROS PASOS

Sus objetivos principales son mejorar los resultados en salud, la experiencia del paciente, la experiencia de los proveedores y la eficiencia en costos. El proyecto de modernización tecnológica respalda cada uno de estos objetivos, pero se enfoca principalmente en la optimización de costos. El primer paso fue actualizar el sistema de contabilidad y gestión financiera de la organización. Años atrás habían adquirido Dynamics NAV, el cual estaba implementado de forma local (on-premises). Cuando Microsoft comenzó a incentivar la migración hacia la plataforma en la nube Dynamics 365 Business Central (BC), SNHN decidió evaluar esta opción. Con la migración a Dynamics BC, SNHN logró eliminar servidores, liberar tiempo del equipo de TI, reducir gastos de capital y hacer que la información financiera y operativa estuviera más disponible a nivel organizacional. Su socio tecnológico, NEXON, brindó consultoría y soporte continuo para Dynamics BC, además de ayudarles a desarrollar una hoja de ruta para otras iniciativas tecnológicas.



Dejando atrás las hojas de cálculo

SNHN identificó la necesidad de un software de presupuestación integrado con Dynamics 365 Business Central. En ese momento, gestionaban los presupuestos en hojas de cálculo, dependiendo en gran medida del equipo financiero. Con cerca de 200 proyectos en curso, el proceso implicaba constantes intercambios con los responsables de cada área. El equipo dedicaba demasiado tiempo a corregir fórmulas y hacer seguimiento. Buscaban una solución que permitiera distribuir la carga de trabajo y hacer los procesos de pronóstico, presupuestación e informes más colaborativos.

LA SOLUCIÓN

Después de evaluar múltiples programas de presupuestación, SNHN seleccionó Solver. La gerencia valoró que Solver contara con funciones familiares similares a Excel, pero con mayores eficiencias. Por ejemplo, el equipo financiero destacó los controles globales y la validación de datos, que aseguran que todos trabajen con la misma información. A diferencia de Excel, cualquier cambio se actualiza automáticamente en todos los presupuestos asociados. “Solver ha hecho mi trabajo mucho más fácil. Ahora tengo tiempo para trabajar en proyectos financieros más estratégicos,” afirma Catherine Chen, Finance Manager. Los informes financieros se generan en minutos al cierre de cada periodo. Los usuarios del negocio también pueden crear sus propios informes personalizados según sea necesario.



RESULTADOS

Con la transición a Solver para la presupuestación y la gestión financiera, los responsables de programas se han vuelto significativamente más autónomos. “Capacitar a personas no contables para usar Solver fue más fácil de lo esperado,” afirma Catherine Chen, Finance Manager. Los responsables de programas pueden crear sus propios informes y cuentan con un dashboard que muestra el comparativo entre presupuesto y resultados reales casi en tiempo real. Esto permite al equipo operativo ajustar los niveles de personal u otras variables según sea necesario para optimizar costos, sin sacrificar la calidad del cuidado de los pacientes. En lugar de depender del equipo financiero para hacer seguimiento a los responsables de programas en la revisión y aprobación de presupuestos, los flujos de trabajo de Solver envían recordatorios automáticamente. Procesos de aprobación que antes tomaban semanas de intercambios por correo ahora pueden resolverse en minutos.



Escalando hacia el futuro: La implementación de Solver ayudó a eliminar el cuello de botella en la presupuestación. Ahora que el trabajo se distribuye de manera más equitativa más allá del equipo financiero, SNHN ha podido hacer seguimiento a más variables dentro de su operación. SNHN comenzó gestionando 200 proyectos en Solver, y espera que ese número crezca a más de 300 en el próximo año. Más allá de la presupuestación y las finanzas, Solver puede utilizarse para hacer seguimiento a niveles de personal, incidentes de seguridad, niveles de inventario y otros indicadores relevantes. Con el apoyo de su socio tecnológico Nexon, junto con Dynamics 365 Business Central y Solver, SNHN ha construido una base sólida para la eficiencia operativa en toda la organización.

