

Scotch College utilizó Solver para equilibrar las cargas de trabajo y los costos del personal, manteniendo los altos estándares esperados de una institución educativa de excelencia

Para ofrecer de manera constante una experiencia educativa integral y de excelencia, **Scotch College** necesitaba una mejor forma de equilibrar la carga de trabajo de docentes, personal administrativo y colaboradores de la institución. Ubicado en Perth, Australia, Scotch College es un colegio cristiano privado para hombres que atiende estudiantes desde preescolar hasta grado 12. La institución promueve la excelencia en todos los aspectos de la vida, formando jóvenes con fortaleza de carácter, autoconocimiento, pasión por el aprendizaje continuo y reflexión espiritual, preparándolos para convertirse en futuros líderes de la comunidad global. Scotch College es una institución educativa independiente para hombres, situada en un campus de 50 hectáreas en Australia Occidental. Fundado en 1897, el colegio se enorgullece de mantener sus tradiciones y honrar su legado, mientras fomenta el pensamiento crítico a través de un currículo progresivo. Cerca del diez por ciento de los estudiantes viven dentro del campus en residencias estudiantiles.



SCOTCH COLLEGE
PERTH WESTERN AUSTRALIA

INDUSTRIA

Educación

ERP

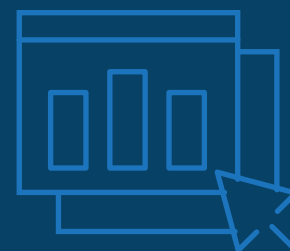
N/A

“ Ahora tenemos confianza en nuestros reportes de planeación financiera y de fuerza laboral. Igual de importante, nuestros usuarios ahora cuentan con la flexibilidad de modificar reportes rápidamente según sus necesidades, sin tener que esperar apoyo del área de TI. ”

– Ian Anthony, CFO, Scotch College

EL DESAFÍO

El desafío para Scotch College era cómo crear presupuestos y horarios de personal realistas. Necesitaban una solución de planeación de fuerza laboral que garantizara la cobertura adecuada de todas las actividades escolares, que los colaboradores recibieran una compensación justa y que los costos se mantuvieran bajo control.



Utilizar los datos de su sistema actual de recursos humanos y nómina resultaba insuficiente. Los administradores se sentían constantemente frustrados por el esfuerzo que implicaba crear costos y horarios de personal razonablemente precisos. La institución necesitaba una mejor manera de gestionar la planeación de la fuerza laboral y supervisar los gastos operativos.

LA SOLUCIÓN

Al decidir que era momento de encontrar una mejor solución de planeación de fuerza laboral, el CFO de Scotch College, Ian Anthony, conformó un equipo de proyecto junto con el partner tecnológico Access Analytic. El equipo evaluó distintas soluciones, incluyendo Workday Adaptive Planning, Crowe Technologies y Solver. Incluso consideraron utilizar únicamente Microsoft Power BI. Aunque todas las opciones tenían aspectos atractivos, Solver se destacó claramente como la mejor alternativa. La plataforma era más intuitiva de usar, permitía distribuir más fácilmente los costos del personal de tiempo completo entre programas y ofrecía funcionalidades de workflow más avanzadas sin ser complejas.



“Era importante para nosotros que el área administrativa pudiera gestionar plantillas y reportes por su cuenta, sin depender constantemente de finanzas o de TI”, comenta Ian Anthony, CFO de Scotch College. Antes de Solver, la institución utilizaba Crystal Reports, lo que casi siempre requería la participación del equipo de TI. Cada reporte debía planearse previamente, generando más tiempo y costos adicionales que Scotch College buscaba dejar atrás.

LOS RESULTADOS

El partner APAC de Solver, Access Analytic, apoyó la implementación de la plataforma en Scotch College. El plan inicial del proyecto contempló la integración de datos de recursos humanos, nómina y libro mayor dentro del data warehouse de Solver. Los primeros usuarios fueron el CEO y el CFO, para luego expandirse rápidamente a otros colaboradores. Los equipos desarrollaron reportes estándar relacionados con matrículas y actividades clave, los cuales podían exportarse fácilmente en PDF para compartirlos con usuarios que no utilizaban Solver. Con el tiempo, Scotch College planea ampliar estratégicamente el uso de Solver a más miembros del personal administrativo.



Más allá de la planeación de fuerza laboral Aunque inicialmente Scotch College utilizó Solver para la planeación de fuerza laboral, la plataforma rápidamente se convirtió en la base de sus operaciones financieras. La institución comenzó a utilizar Solver para proyectar matrículas e ingresos futuros con mayor precisión. Además, Scotch College empezó a utilizar la solución para reportar información demográfica del personal al Commonwealth. Los usuarios valoran especialmente la posibilidad de personalizar reportes de forma independiente.

Resultados con Solver El desempeño de Solver ha superado las expectativas de Scotch College. Access Analytic ayudó al equipo a poner en marcha la solución y, actualmente, la plataforma es administrada en gran parte por el personal interno. Ocasionalmente, un nuevo usuario necesita apoyo, pero esto ocurre cada vez menos a medida que aumenta la adopción de la herramienta. A futuro, Scotch College está evaluando incorporar dashboards en Microsoft Power BI, además de ampliar el uso de Solver e integrar información de horarios académicos.

