

## Solver ayuda a SEACOM a mejorar su proceso de planificación y presupuestación, y a cumplir con la norma IFRS 15

**SEACOM** es un importante proveedor de servicios panafricano que ofrece una completa gama de servicios de datos para impulsar el desarrollo y la evolución de la creciente comunidad de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en África. SEACOM proporciona servicios de comunicación flexibles, escalables y de alta calidad que facilitan el crecimiento de la economía africana.



**INDUSTRIA**  
Telecomunicaciones

**ERP**  
Acumatica

“Con las herramientas de informes, planificación y almacén de datos de Solver, SEACOM logró un plan confiable y preciso, respaldado por la empresa y con la flexibilidad necesaria para adaptarse a diversos escenarios utilizando la información más actualizada.”

### EL DESAFÍO

SEACOM tenía numerosos contratos a largo plazo con clientes que se vieron afectados por la obligación de cumplir con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), específicamente con los requisitos de la nueva norma IFRS 15 para el reconocimiento de ingresos. Con hasta un 50 % de sus ingresos provenientes de estos contratos y aproximadamente 300 millones de dólares en ingresos diferidos en su balance, SEACOM necesitaba un sistema sólido y flexible para cumplir con sus requerimientos contables.



### LA SOLUCIÓN

Con una fecha límite estricta para la implementación antes de su reunión anual de presupuestación con la junta directiva, SEACOM aprovechó las soluciones de Planificación y Almacén de Datos de Solver para entregar un plan de desempeño anual de alta calidad y confiabilidad. Las soluciones de Informes, Planificación y Almacén de Datos de Solver contribuirán a generar ahorros sostenibles a largo plazo en tiempo de contabilidad y auditoría.

#### ¿Por qué SEACOM necesitaba ayuda para desarrollar una solución?

Con los cambios pendientes exigidos por la normativa IFRS, el equipo financiero de SEACOM desarrolló una especificación funcional para su implementación en su ERP, Acumatica.

Sin embargo, el progreso fue lento y a menudo había una desconexión entre los equipos de Finanzas y Desarrollo de la empresa. Con el tiempo agotándose y tras un análisis revisado de la situación luego de implementar el almacén de datos de Solver para informes y planificación, SEACOM decidió cambiar de estrategia.



### ¿Cuáles fueron algunos de los problemas más complejos?

SEACOM enfrentó varios desafíos en la planificación, incluyendo retrasos debido al trabajo manual requerido para recrear datos desde su sistema de nómina y facturación. Esto provocaba errores en los datos y, a medida que se agregaban contratos, existía el riesgo de que los ingresos no estuvieran alineados con las cifras de los contratos más recientes. Además, el uso de múltiples hojas de cálculo para ingresar los presupuestos generaba problemas, ya que los diferentes formatos y versiones no siempre eran compatibles. SEACOM manejaba contratos a largo plazo, de hasta 20 años, con clientes que se veían afectados por esta situación.

### También hubo problemas internos. ¿Cuáles fueron algunos de estos?

Los cambios realizados en las hojas de cálculo no siempre llegaban al equipo financiero, lo que generaba desconfianza y, a su vez, debilitaba el papel del equipo en la supervisión y elaboración de informes sobre el desempeño a lo largo del año.

## LOS RESULTADOS

### ¿Cómo proporcionó Solver Reporting la solución que SEACOM necesitaba?

Dada la complejidad de los cálculos y la especificación funcional inicial limitada, el proceso de desarrollo fue fundamental. El equipo de implementación de Solver trabajó directamente con el equipo financiero de SEACOM para desarrollar rápidamente la solución. En solo dos semanas, se crearon hojas de cálculo de reconocimiento de ingresos con los totales de control necesarios utilizando Solver Reporting, y se proporcionaron a los auditores como prueba de los ingresos. Además, el saldo de ingresos diferidos también pudo ser verificado, asegurando un proceso presupuestario altamente preciso. Ahora, SEACOM puede calcular y procesar entradas de ingresos de años anteriores en solo 2-3 horas al año, en comparación con las 4 horas que requerían mensualmente.



### ¿Cómo mejoró el proceso presupuestario?

La solución de planificación de Solver permitió a SEACOM tener un mayor control sobre el proceso presupuestario. Antes de la implementación, los presupuestos podían abrirse, cerrarse y copiarse de una versión a otra sin un control riguroso. Con Solver, SEACOM pudo estructurar el proceso, aplicar plazos y cargar los presupuestos reales y existentes de cada empresa en moneda local con un nivel de detalle por partida, asegurando total visibilidad de los costos, todo integrado con su ERP Acumatica. Esta transparencia mejoró significativamente la confianza en el proceso dentro de la organización.

### ¿Cómo mejoró la generación de informes?

Con la solución de informes de Solver, SEACOM pudo evaluar rápidamente su desempeño en relación con los presupuestos y previsiones a nivel de empresa, unidad de negocio y centros de costos, tanto en moneda local como en moneda de reporte. Se cargaron tipos de cambio que podían ajustarse según fuera necesario para evaluar diferentes escenarios. Esto permitió a SEACOM implementar la solución Solver en paralelo con su ciclo anual de planificación. La empresa cree que las soluciones de informes, planificación y almacén de datos de Solver contribuirán a generar ahorros sostenibles a largo plazo en tiempo de contabilidad y auditoría.

