

Los insights en tiempo real a nivel de toda la organización están ayudando a Radius Care a mejorar la calidad del cuidado de adultos mayores

Trabajando con DXC para estandarizar sus operaciones en Dynamics 365 Business Central y Solver, **Radius Care** ha logrado adoptar procesos proactivos para mantener la calidad del cuidado de la salud y optimizar la asignación de recursos en sus 23 centros de atención para adultos mayores. Fundada en 2003, Radius Care se ha consolidado como un referente especializado en el sector salud, brindando servicios de cuidado de adultos mayores y apoyo en la vida diaria a más de 1.700 personas mayores y con discapacidad en Nueva Zelanda, a través de 23 ubicaciones.

Propiedad y gestionada por locales de Nueva Zelanda, Radius Care opera 23 centros de atención y una agencia de personal, ofreciendo servicios de salud de alta calidad para personas mayores y con discapacidad que requieren cuidado y apoyo diario.



INDUSTRIA

Atención en salud

ERP

Microsoft Dynamics 365 Business Central



Subestimamos lo que Solver podía hacer por nosotros. Cualquier empresa que esté evaluando Solver debería ser ambiciosa al momento de integrar datos de sus sistemas. Hoy contamos con un abanico completamente nuevo de opciones de reporting. Obtener estos insights era prácticamente imposible antes de Solver.



– Trevor Rusling, Radius Care

PRIMEROS PASOS

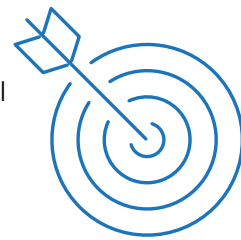
Al reconocer que era momento de reemplazar su sistema obsoleto de gestión financiera y operativa, Radius Care recurrió a su socio de confianza, DXC Technology, en busca de orientación.

Radius Care buscaba migrar a una solución moderna basada en la nube, que fuera fácil de usar y mantener. DXC apoyó a Radius Care en la realización de una evaluación exhaustiva de varias soluciones ERP, recomendando finalmente Dynamics 365 Business Central (BC).



LA SOLUCIÓN

Dado que Radius Care ya utilizaba soluciones de Microsoft, Dynamics 365 Business Central (BC) resultó inmediatamente familiar. Sus capacidades nativas en la nube hicieron que BC fuera una solución asequible y fácil de administrar a nivel organizacional. Además, Radius Care tenía plena confianza en la confiabilidad, seguridad y escalabilidad de la plataforma Microsoft. DXC lideró la implementación, logrando una transición fluida hacia el nuevo sistema. Una vez migrados los datos y con Dynamics BC en funcionamiento, el equipo centró sus esfuerzos en mejorar las capacidades de reporting de Radius Care.



Radius Care buscaba algo más que reportes financieros más rápidos. La dirección necesitaba insights que impulsaran decisiones del negocio y permitieran abordar desafíos operativos clave, como la planificación de personal y la calidad del cuidado de los pacientes. Una vez más, Radius acudió a su asesor de confianza, DXC, quien presentó Solver como la solución para cubrir tanto las necesidades de reporting financiero como operativo. “Inicialmente pensamos en usar una herramienta de reporting financiero como Power BI, pero cuando vimos las capacidades de Solver, quedamos convencidos. Solver ofrecía mayores oportunidades para gestionar la complejidad de nuestras operaciones y finanzas. Y además, podemos seguir utilizando Power BI junto con Solver si lo deseamos.”

— Trevor Rusling

Antes de implementar Dynamics BC y Solver, Radius Care tardaba entre tres y cuatro días en realizar el cierre mensual. La información de ocupación debía importarse manualmente desde el sistema de gestión de residentes y luego integrarse con los registros contables del mes. Este proceso requería que el equipo financiero accediera a un servidor remoto, descargara la información, la reformateara y la enviara por correo electrónico. Hoy, el proceso de cierre y reporting mensual es prácticamente inmediato. Todos los datos fuente se integran en el Data Warehouse de Solver, y los reportes se generan automáticamente durante la noche. Gracias a plantillas financieras personalizadas con benchmarks integrados, el equipo puede visualizar rápidamente el comparativo entre presupuesto y resultados reales. Además, los usuarios pueden generar reportes adicionales de forma sencilla con solo un clic.

RESULTADOS

“Subestimamos lo que Solver podía hacer por nosotros. Cualquier empresa que esté evaluando Solver debería ser ambiciosa al momento de integrar datos de sus sistemas. Hoy contamos con un abanico completamente nuevo de opciones de informes. Obtener estos insights era prácticamente imposible antes de Solver.”



Una de las principales ventajas de Solver es que su data warehouse puede integrar información proveniente de múltiples sistemas. Además de generar informes sobre Dynamics 365 Business Central, el data warehouse de Solver permite almacenar información a nivel de toda la organización, incluyendo historiales de salud de los residentes, hojas de tiempo del personal y nómina, lo que optimiza el flujo de datos y los procesos de informes.

En lugar de tener que iniciar sesión en múltiples sistemas y cruzar información de los residentes, los gerentes de cada centro pueden utilizar Solver para tareas como investigar incidentes de salud y seguridad. Por ejemplo, si un centro presenta un aumento en el número de lesiones de residentes, los gerentes pueden usar los datos de Solver para profundizar en el problema. Así pueden determinar si hay demasiados residentes con necesidades complejas, si es necesario reemplazar algún equipo o si se requiere mayor capacitación del personal.

El personal es otro componente crítico para brindar atención de calidad y representa una parte significativa del presupuesto operativo. Radius Care necesitaba la capacidad de ajustar los niveles de personal y los costos de nómina en función de múltiples factores —como niveles de ocupación, necesidades de los residentes, ubicación y rol— lo que les permite controlar costos sin sacrificar la calidad del cuidado.

Con los insights de Solver, Radius Care también puede adaptarse más rápidamente cuando varios empleados están ausentes por enfermedad o para planificar periodos de vacaciones.

Accesibilidad en la nube: Las personas se convierten en cuidadores porque les apasiona trabajar con personas, no con tecnología. Con Dynamics 365 Business Central y Solver, los empleados no necesitan ser expertos en tecnología para desempeñar su trabajo. Pueden iniciar sesión de forma segura desde dispositivos remotos para actualizar registros. El equipo financiero y administrativo obtiene la información que necesita, mientras que el área de TI recibe menos solicitudes de soporte.

La migración a sistemas basados en la nube ha permitido a Radius Care eliminar servidores y trabajar de manera más eficiente, destinando más recursos a la atención directa y menos a la gestión administrativa.

Resultados alcanzados: Al adoptar tecnología moderna y trabajar junto a DXC y Solver, Radius Care transformó con éxito sus procesos de informes financieros y su eficiencia operativa, abriendo paso a una toma de decisiones más proactiva, insights en tiempo real y procesos optimizados.

La colaboración entre DXC, Solver y Dynamics 365 Business Central ha permitido a Radius Care adaptarse a los cambios del sector de cuidado de adultos mayores e impulsar una mejora continua en sus operaciones.

“ Cuidar es nuestra vocación, y Solver nos ayuda a cumplir esa misión.

– Trevor Rusling, Radius Care

