

Nexus utiliza las capacidades de reportería de Solver para alinear sus planes financieros y operativos

Nexus brinda una amplia gama de servicios de apoyo para personas con discapacidad, ayudándolas a alcanzar sus metas y vivir la vida que eligen. Atendiendo a más de 600 clientes desde dos oficinas en Tasmania, su equipo de profesionales trabaja junto a las personas y sus familias para abordar necesidades sociales, de salud y de comportamiento complejas con dignidad y respeto.



INDUSTRIA

servicios para personas con discapacidad

ERP

Microsoft Dynamics Business Central



Las herramientas de reportería de Solver nos han dado claridad financiera y eficiencia operativa. Hoy tenemos mucha más confianza en nuestra toma de decisiones estratégicas.



—Matt Cook, CFO de Nexus

EL DESAFÍO

Brindar atención a una población vulnerable en un sector intensivo en mano de obra exige que Nexus gestione cuidadosamente la asignación de personal, los turnos, la facturación y la nómina. Con distintos programas de servicio ofrecidos a más de 600 clientes a través de 120 centros de costos, necesitaban capacidades de presupuestación dimensional y reportería precisa para mantener la calidad del servicio y la sostenibilidad financiera.



Antes de implementar Solver, Nexus utilizaba más de 130 hojas de cálculo para sus procesos de presupuestación, forecasting y reportería. Cada archivo requería actualizaciones extensas y constantes, incluyendo el ingreso manual de datos, la actualización de fórmulas y verificaciones de precisión. La generación de reportes era lenta y propensa a errores. Nexus necesitaba una única solución que pudiera integrarse con Microsoft Dynamics 365 Business Central y su sistema de gestión de clientes, MYP.

LA SOLUCIÓN



Después de evaluar varias soluciones de reportería, incluyendo Workday, Nexus eligió Solver por su integración nativa con Microsoft Dynamics 365 Business Central y Microsoft Power BI. El equipo también valoró la posibilidad de utilizar Solver en el futuro como una solución integral de gestión del desempeño, sin necesidad de invertir en otra herramienta.

¿Cuál fue la parte más desafiante del proyecto? Después de que el partner inicial subestimara la complejidad de la estructura de datos de Nexus, la organización necesitó encontrar un nuevo socio de implementación. Access Analytic contaba con la combinación adecuada de experiencia tecnológica, visión de negocio y habilidades en reportería financiera. Trabajando de cerca con Solver, el equipo reestructuró los datos para garantizar una alineación continua de la información. Aunque reiniciar el proyecto de Solver con un nuevo partner generó retrasos, los resultados valieron la espera. Hoy, el equipo cuenta con una base de datos sólida y una herramienta de reportería con una experiencia similar a Excel.

¿Cómo ha mejorado Solver la visibilidad del negocio? Solver extrae datos tanto de Microsoft Dynamics 365 Business Central como de MYP para alinear la información financiera y operativa, mejorando la visibilidad y la precisión de los datos. Access Analytic adaptó los reportes a las necesidades de los profesionales financieros. Informes que antes requerían un gran esfuerzo ahora pueden generarse en cuestión de minutos. Además, el CEO y la junta directiva ahora tienen acceso a reportes financieros y análisis de márgenes que fortalecen la planeación estratégica.

¿Cómo se ve el futuro?

Los equipos financieros y ejecutivos están entusiasmados con los resultados obtenidos hasta ahora, tanto por el ahorro de tiempo como por la mejora en la precisión de los datos. Durante el próximo año, Nexus planea ampliar el uso de Solver para la presupuestación e incorporar información proveniente de sus sistemas de gestión de incidentes y servicios.

LOS RESULTADOS

Con el apoyo del partner Access Analytic, Solver le ha permitido a Nexus lograr una mayor alineación financiera y operativa. La reportería generada con Solver brinda a Nexus mayor confianza en que las necesidades de clientes y colaboradores están siendo atendidas, con una carga administrativa significativamente menor.



En los próximos años, Nexus planea seguir utilizando Solver para continuar fortaleciendo la claridad financiera, la eficiencia operativa y la toma de decisiones estratégicas.

