

Inera mejora la precisión y eficiencia de la presupuestación de costos de TI con Solver

Inera es una empresa del sector público propiedad conjunta de SKL y de los condados y municipios de Suecia, encargada de gestionar servicios digitales y de TI para los proveedores públicos de salud del país. La compañía administra y ofrece 30 servicios de TI diferentes, desde sitios web de atención al público como 1177.se hasta sistemas de identificación y toma de decisiones utilizados por proveedores de salud y hospitales. Con un modelo de costos basado en actividades para la fijación de precios, Inera enfrentaba importantes desafíos para calcular los costos con precisión. Un mismo empleado suele trabajar en varios servicios diferentes, lo que hacía difícil y demandaba mucho tiempo determinar qué parte del costo de cada empleado debía atribuirse a cada servicio.



INDUSTRIA

Servicios de TI para el sector salud

ERP

Catálogo de servicios y sistema financiero personalizados

“ Determinar qué parte del costo de un empleado debía atribuirse a cada servicio podía ser difícil y tomar mucho tiempo. Necesitábamos una herramienta más potente para presupuestación y reporting, que nos permitiera calcular costos y generar pronósticos de manera más eficiente y precisa. ”

– Björn Almqvist, CFO

EL DESAFÍO

Con una amplia gama de servicios, Inera consolidó la gestión de servicios y la atención al cliente para crear una estructura corporativa más eficiente. Sin embargo, esto complicó los cálculos de costos, ya que determinar cuánto impactaba cada servicio en cada empleado se volvió cada vez más difícil. La compañía necesitaba un sistema capaz de calcular los costos de los servicios sin requerir que los empleados mantuvieran registros constantemente actualizados sobre la distribución de su tiempo.



Antes de contactar a Solver, Inera ya contaba con un sistema funcional de presupuestación y reporting desarrollado por Netgain. El problema era que necesitaban una plataforma más potente, ya que su sistema actual almacenaba la información en una base de datos separada y realizaba todos los cálculos en Excel. Esto resultó difícil de escalar, por lo que comenzaron la búsqueda de un nuevo sistema que pudiera funcionar sin las limitaciones de Excel.

LA SOLUCIÓN

Según Björn Almqvist, CFO de Inera, la compañía eligió Solver a partir de una recomendación. El municipio de Jönköping había evaluado varios sistemas de presupuestación y reporting, y recomendó a Inera implementar Solver. En un plazo de cincuenta días, Inera recibió una implementación de Solver Planning con conexión a su catálogo de servicios y sistema financiero. Trabajando junto a Solver y al socio de implementación Netgain, desplegaron una solución para presupuestar y calcular los costos y precios de sus servicios utilizando un modelo ABC que construye servicios a partir de componentes, subcomponentes y recursos. En lugar de requerir un seguimiento exacto del tiempo, Inera trabaja con modelos basados en estimaciones de distribución del tiempo.



LOS RESULTADOS

Solver Planning le proporcionó a Inera una herramienta más potente para calcular costos y generar simulaciones, permitiéndole crear pronósticos más precisos y establecer una mejor base para la fijación interna de precios de sus servicios y productos de TI. La implementación ayudó a que la compañía fuera más eficiente y pudiera generar pronósticos y simulaciones más precisas, creando una base más sólida para el cálculo de costos.



La solución genera precios que reflejan mejor los costos reales de los servicios que ofrecen. Al superar las limitaciones de los cálculos basados en Excel, Inera ahora cuenta con una plataforma escalable que respalda su modelo de costos basado en actividades en los 30 servicios de TI que administra para el sistema público de salud de Suecia.

RESUMEN

La implementación de Solver por parte de Solver y Netgain transformó la capacidad de Inera para gestionar asignaciones complejas de costos en su diverso portafolio de servicios de TI para el sector salud. Las potentes capacidades de cálculo y la flexibilidad de modelado de la solución permiten a la compañía mantener la precisión mientras trabaja con estimaciones, en lugar de depender de exigentes procesos de seguimiento del tiempo.

Este enfoque les brinda la eficiencia necesaria para apoyar a los proveedores públicos de salud de Suecia con servicios de TI competitivos y con precios calculados de manera precisa. “Nos gusta hacer lo que yo llamo ‘aproximadamente correcto’, en lugar de ‘exactamente incorrecto’.” – Björn Almqvist, CFO

