

## Hazell Bros construye una base sólida de reportes con Solver

Hazell Bros es una empresa de construcción de propiedad familiar que opera en Tasmania, Queensland, Nueva Gales del Sur y Australia del Sur. Fundada en 1944 por dos hermanos con un camión y un sueño, hoy en día la compañía emplea a más de 700 personas. Hazell Bros goza de una sólida reputación por su confiabilidad y calidad en áreas como la construcción civil, canteras, concreto, pruebas de materiales de construcción, alquiler de maquinaria, transporte, mantenimiento de activos y servicios industriales.



**INDUSTRIA**  
Construcción

**ERP**  
Microsoft Dynamics GP

“ Nuestra estructura empresarial con múltiples entidades no representó ningún problema para Solver. Consolidar los datos para los informes financieros y regulatorios solía tomar semanas de preparación. Con Solver, ahora tenemos los reportes que necesitamos en menos de una hora.

– Sean Thomas, Director de Sistemas e Informes Financieros



### EL DESAFÍO

El desafío para Hazell Bros era reemplazar FRx Reporter, una herramienta que les había servido bien, pero que ya había llegado al final de su ciclo de vida. Al reconocer el riesgo de seguir utilizando un software sin soporte, Hazell comenzó a evaluar alternativas. Sin embargo, las soluciones de reportes que encontraron no cumplían con sus requisitos o eran demasiado complejas. Hazell necesitaba consolidación y reportes para múltiples entidades con el fin de gestionar sus nueve unidades de negocio. Al mismo tiempo, buscaban que los usuarios pudieran ser autosuficientes, minimizando tanto la intervención manual como la necesidad de soporte externo. La nueva herramienta de reportes también debía ser compatible con cualquier sistema ERP, permitiéndole a la empresa adaptarse, crecer y escalar según fuera necesario.



### LA SOLUCIÓN

Hazell Bros eligió Solver porque ofrecía reportes financieros y regulatorios para múltiples entidades, sin ser excesivamente complejo ni costoso. La arquitectura en la nube de Solver brindó la flexibilidad y escalabilidad necesarias para preparar las operaciones del negocio para el futuro.

## ¿Cómo se desempeñó Solver frente a las expectativas?

Antes, los informes financieros se entregaban en blanco y negro. Ahora, con los reportes condicionales y coloridos de Solver, cada uno de los sesenta gerentes de Hazell puede ver al instante qué métricas están fuera de los umbrales aceptables. Las funciones de análisis detallado (“drill-down”) les permiten investigar los datos de origen para detectar errores o encontrar explicaciones.



## ¿Cuáles fueron los principales beneficios de implementar Solver?

Hazell Bros ahora cuenta con capacidades de reporte casi en tiempo real, con una intervención manual mínima. La mejora en la precisión de los datos ha dado mayor confianza a los usuarios y ha optimizado la eficiencia general. Los reportes que antes tomaban semanas en prepararse, ahora están listos en menos de una hora. Además, con la guía y capacitación de Professional Advantage, Hazell Bros logró volverse autosuficiente rápidamente en el mantenimiento y soporte del sistema de reportes con Solver.

## ¿Cómo fue la experiencia de implementación?

Hazell Bros entendía que un cambio positivo no proviene solo del software. Dado que Professional Advantage (PA) había brindado soporte a su sistema financiero durante años, elegir a PA para la implementación de Solver fue una decisión sencilla. PA mantuvo el proyecto avanzando a un ritmo acelerado, con reuniones semanales y una comunicación clara. Internamente, Larry Tam abordó los temas técnicos, mientras que Sean Thomas se encargó de los recursos y los requerimientos del negocio. Gracias a este esfuerzo conjunto, Solver empezó a generar valor en menos de cuatro meses.

## LOS RESULTADOS

### ¿Cómo ha mejorado Solver las operaciones de negocio para Hazell Bros?

Hazell Bros utiliza Solver para sus necesidades de reportes financieros, de flujo de caja y regulatorios. La alimentación directa de datos de Solver elimina los errores y retrasos que ocurren con la manipulación manual de información. Los informes fiduciarios, que antes tomaban semanas, ahora están disponibles en una hora. Los reportes financieros mensuales se completan en la mitad del tiempo.



### ¿Cuál es la siguiente fase de este proyecto?

Anteriormente, la presupuestación se realizaba en hojas de cálculo que luego se cargaban en el sistema ERP. Actualmente, Hazell Bros está piloteando un proyecto para crear presupuestos directamente en Solver. Por ejemplo, su unidad de concreto utiliza el volumen de concreto como base para calcular costos e ingresos. Al comprender los impulsores del negocio en cada área, los gerentes pueden usar un lenguaje y métricas que tengan sentido para ellos.

### ¿Qué deberían considerar otras empresas al evaluar Solver?

Elijan un socio en quien confíen y estén dispuestos a cambiar sus procesos de negocio. Con la orientación de Professional Advantage y Solver, Hazell Bros ha logrado una mayor eficiencia y ha construido una base sólida para el crecimiento.

