

## Gardant Management Solutions toma el control de su futuro financiero con la solución xFP&A de Solver

Con más de 25 años de experiencia, **Gardant Management Solutions**, con sede en Illinois, administra un portafolio de instalaciones de vivienda para adultos mayores, residencias asistidas y centros de cuidado de memoria en cinco estados. Las instalaciones administradas por Gardant Management Solutions, que incluyen más de 8.600 apartamentos, reciben constantemente altos índices de satisfacción de los residentes y han sido reconocidas con numerosos premios nacionales.



### INDUSTRIA

Vivienda para adultos mayores

### ERP

Sage Intacct

“ Nuestra capacidad para crear reportes que beneficien las operaciones de toda la compañía ha sido excepcional. ”

– **Nicole Cecich**, Director sénior de contabilidad financiera

### EL DESAFÍO

Gardant Management Solutions administra una gran red de comunidades residenciales en cinco estados, cada una con su propia nómina y conjunto de libros contables. La compañía necesitaba la flexibilidad para crear reportes y presupuestos a nivel organizacional, al mismo tiempo que pudiera profundizar en los detalles de instalaciones específicas cuando fuera necesario. Su enfoque anterior, basado en presupuestar mediante una compleja serie de archivos de Excel y generar manualmente los mismos reportes una y otra vez, consumía demasiado tiempo y dejaba demasiadas oportunidades para errores.



### LA SOLUCIÓN

Gardant Management Solutions necesitaba una solución de software con capacidades ágiles de reporting, así como “un único lugar donde se alojara la presupuestación”, afirmó Nicole Cecich, directora sénior de contabilidad financiera de Gardant Management Solutions. En otras palabras, la organización necesitaba una única fuente de información confiable con la capacidad de transformar las operaciones de planificación financiera en toda la organización. Ahí es donde entró Solver.

**¿Cómo respondió Solver frente a las expectativas?** Los directores ejecutivos de toda la organización han dado excelentes comentarios sobre Solver. “No hemos escuchado más que elogios sobre los reportes que proporcionamos”, comentó Nicole Cecich. La capacidad del equipo para crear de manera eficiente una variedad de reportes diferentes, enfocados tanto en comunidades individuales como en el negocio en general, ha marcado una gran diferencia. Además, actualizar esos reportes para incorporar nuevos datos también es muy sencillo.



**¿De qué manera Solver mejoró procesos críticos del negocio?** El antiguo enfoque de presupuestación de Gardant Management Solutions, que consistía en abrir y editar archivos de Excel para cada comunidad individual cada vez que se necesitaban cambios, era lento e imperfecto, y un solo error podía afectar todo el proceso. Con Solver, el equipo de Gardant tiene control total. “Podemos hacer ajustes una sola vez y que impacten todos los presupuestos”, afirmó Nicole Cecich. Esta capacidad, junto con funcionalidades de reporting más rápidas y avanzadas, ha mejorado drásticamente la eficiencia.

**¿Cuáles son algunos de los beneficios clave de implementar Solver?** Gracias a Solver, el equipo de análisis de Gardant Management Solutions puede profundizar en diferentes métricas operativas y financieras, y comparar el desempeño entre instalaciones y grupos propietarios. “Podemos entender por qué una comunidad tiene un mejor desempeño que otra”, señaló Nicole Cecich. Este nivel más profundo de análisis no solo permite una mejor planificación estratégica, sino que también impulsa la colaboración en toda la organización. Cuando los reportes pueden generarse y actualizarse fácilmente, también pueden compartirse con facilidad en todos los niveles de la compañía, desde el departamento de operaciones hasta la alta dirección.

## LOS RESULTADOS

**¿Cuál ha sido el retorno de inversión hasta ahora?** Tener todas sus herramientas de presupuestación, datos y reporting en un solo lugar le ha ahorrado incontables horas al equipo de Gardant Management Solutions, afirmó Nicole Cecich. Además, ha reducido riesgos al eliminar la posibilidad de que un error afecte los presupuestos de toda la organización.



**¿Cómo fue la experiencia de implementación, capacitación y soporte?** Gardant Management Solutions comenzó a trabajar con Solver al inicio de la pandemia, un momento desafiante para implementar cambios operativos. Sin embargo, el equipo de capacitación respondió exitosamente. “Nuestro entrenador de Solver, John Stravos, fue excelente”, afirmó Cecich. “Siempre estuvo disponible para ayudarnos y recibimos un gran apoyo de su parte”.

**¿Cómo encaja Solver en los futuros planes de xFP&A de Gardant?** Actualmente, Gardant Management Solutions utiliza Solver para presupuestación y reporting a nivel de portafolio. A futuro, los ejecutivos planean aprovechar la solución para pronósticos y comparaciones de modelos presupuestarios. El consejo de Cecich para otras compañías que estén considerando trabajar con Solver es: “Piensen no solo en cómo van a usar la solución hoy, sino también en cómo la utilizarán en el futuro”.

