

El galardonado productor de vinos de Nueva Zelanda, Giesen Group, utilizó Microsoft Dynamics 365 Business Central y Solver para optimizar su ecosistema tecnológico y modernizar sus operaciones, logrando una mayor eficiencia

Desde su fundación en 1981 por los hermanos Theo, Alex y Marcel, el grupo familiar **Giesen Group** se ha convertido en una de las grandes referencias de la industria vinícola de Nueva Zelanda. En poco más de 35 años, la compañía logró posicionarse entre los 10 principales productores del país por volumen, con distribución en mercados alrededor del mundo.

Con 18 viñedos en la región de Marlborough, Nueva Zelanda, Giesen Group ha construido una sólida reputación gracias a la alta calidad de su Marlborough Sauvignon Blanc, así como de varias líneas de vinos súper premium. Después de más de 35 años, la empresa sigue siendo de propiedad familiar y se enorgullece de ser un cuidadoso custodio de la tierra, de Nueva Zelanda y de la industria vitivinícola.



INDUSTRIA

Alimentos y bebidas

ERP

Microsoft Dynamics 365
Business Central



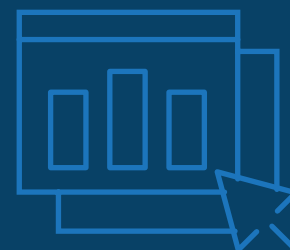
A todos les encanta lo fácil e intuitivo que es usar Solver. Nuestro equipo financiero valora especialmente las funcionalidades de workflow, que nos dan la confianza de que nuestros números son precisos y oportunos.



– **Shane Vivian**, Giesen Group

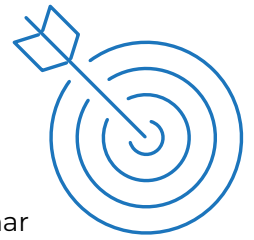
PRIMEROS PASOS

Muchos años antes, Giesen Group había implementado Microsoft Dynamics AX para gestionar la producción de vino. Muchos competidores más grandes de la industria vinícola utilizaban SAP, una solución más costosa y compleja que AX, por lo que, en comparación, AX resultaba una opción adecuada para sus necesidades.



LA SOLUCIÓN

Una vez implementado, Microsoft Dynamics AX resultó ser una plataforma más compleja de lo que Giesen Group realmente necesitaba. Los procesos de producción y las operaciones de la compañía eran relativamente simples. Por eso, cuando Microsoft anunció la fecha de retiro de Dynamics AX, Giesen Group decidió comenzar la búsqueda de una nueva solución ERP. La compañía necesitaba un único sistema que pudiera gestionar producción, operaciones y ventas para un equipo de 12 personas. También buscaban una herramienta de reportería fácil de usar que reemplazara Atlas Reports. Tanto la nueva solución ERP como la de reportería debían estar basadas en la nube. Además de ofrecer mayor flexibilidad para el trabajo remoto, Giesen Group quería reducir costos operativos. Después de evaluar varios sistemas ERP, Giesen Group decidió migrar a Microsoft Dynamics 365 Business Central. El equipo encargado de la evaluación confió en el compromiso de Microsoft con la innovación y en la estabilidad de la plataforma.



El equipo valoró que Microsoft Dynamics 365 Business Central pudiera integrarse fácilmente con Microsoft 365, Microsoft SharePoint y Microsoft Power BI, además de poder ampliarse mediante soluciones de partners confiables como Solver. Al migrar a Business Central y Solver, Giesen Group logró retirar servidores y reducir costos de capital. Además, la compañía ahora depende menos del equipo de TI para tareas de mantenimiento, seguridad y soporte.

LOS RESULTADOS

Construyendo una base financiera sólida

Como parte de la implementación de Microsoft Dynamics 365 Business Central, Giesen Group aprovechó la oportunidad para simplificar sus procesos financieros y operativos.

El equipo del proyecto trabajó en conjunto para crear un plan de cuentas y dimensiones de reportería mejor estructurados. También reorganizaron las listas de proveedores y clientes, creando categorías más fáciles de administrar. Los números de proveedores, productos y la longitud de los SKU fueron estandarizados. Esta uniformidad permitió a Giesen Group identificar elementos de inmediato utilizando solo dos dígitos. Al alinear la numeración de Giesen con los códigos de su partner logístico 3PL, se redujo significativamente la necesidad de transformación de datos dentro de las integraciones API y EDI. Además, el nuevo sistema de numeración resultó más fácil de recordar para los colaboradores y simplificó considerablemente los procesos de reportería y consulta de información.



Reportería sencilla con experiencia similar a Excel

El uso de Solver junto con Dynamics BC le proporcionó a Giesen reportes oportunos y flexibles. Su herramienta anterior requería que cada reporte fuera programado de manera personalizada, lo que demandaba conocimientos especializados y consumía mucho tiempo. Con frecuencia, los usuarios terminaban recurriendo a Excel en lugar de utilizar la antigua herramienta de reportería, pero eso también generaba problemas. Por ejemplo, los vínculos entre hojas de cálculo se rompían constantemente.

Las fórmulas y supuestos de entrada debían revisarse constantemente para garantizar su precisión. La migración a Solver facilitó que los colaboradores pudieran generar sus propios reportes. Incluso ejecutivos de Giesen Group realizan reportes ad-hoc por su cuenta, ahorrándole al equipo financiero una cantidad significativa de tiempo.

Proyectando el futuro

Giesen Group utiliza Solver para proyectar distintos aspectos de su negocio. Mediante plantillas de captura con campos personalizados, pueden ejecutar múltiples escenarios para evaluar posibles resultados. Por ejemplo, ingresando el tonelaje estimado de uvas por viñedo, clasificado por variedades, junto con la tasa de extracción, pueden proyectar la producción. En otro cálculo, incorporan precios de mercado para estimar ingresos potenciales.

Además, Giesen Group utiliza Solver para determinar costos promocionales y precios del vino, protegiendo así los márgenes y la rentabilidad de la compañía. Los workflows permiten que los usuarios modifiquen rápidamente cualquier supuesto y tengan confianza en los resultados obtenidos.

Actualmente, Giesen está explorando la incorporación de datos de otros sistemas al data warehouse de Solver para obtener reportes más detallados sobre producción y manufactura. La estandarización en Microsoft 365, Microsoft Teams, Microsoft SharePoint y Microsoft Power BI permite a Giesen distribuir rápidamente los insights generados por Solver a lo largo de toda la organización.



Solver nos brindó una experiencia similar a Excel, pero con un mejor flujo de captura de información. Cuando se cambia un número en un lugar, ese cambio se refleja automáticamente en todo el sistema.



– **Shane Vivian**, Giesen Group

