

## EnterCard mejora la eficiencia en la elaboración de presupuestos con Solver

**EnterCard** es una empresa nórdica de tarjetas de crédito con más de 400 empleados y cerca de dos millones de clientes en Noruega, Suecia y Dinamarca. A pesar de su crecimiento constante, su proceso de presupuestación dependía en gran medida de procesos manuales y hojas de cálculo de Excel gestionadas localmente. Cada país mantenía sus propios modelos de presupuesto con diferencias individuales, lo que generaba un riesgo significativo de errores. La empresa necesitaba modernizar sus capacidades de proyección, análisis y generación de informes para respaldar su rápida expansión.



### INDUSTRIA

Industria bancaria

### ERP

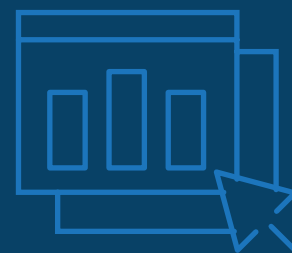
Microsoft SQL Server

“ Era una situación crítica. Necesitábamos modernizarla para llevar nuestras capacidades de proyección, análisis y generación de informes al siglo XXI. ”

– **Myles Reed, Jr.**, Director Financiero

### EL DESAFÍO

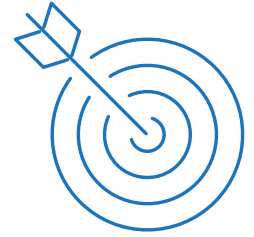
Cuando Myles Reed Jr., Director Financiero, se unió a EnterCard en 2011, rápidamente se dio cuenta de que las herramientas de la empresa necesitaban una renovación. Anteriormente, las proyecciones requerían procesos manuales extensos, con analistas dedicando hasta 16 horas únicamente a la preparación de informes de cierre mensual.



Este enfoque fragmentado generaba grandes riesgos, ya que los archivos se compartían entre diferentes ubicaciones y personas, y cualquier cambio en los modelos requería actualizaciones en cada una de las hojas de cálculo individuales.

## LA SOLUCIÓN

EnterCard seleccionó la solución de presupuestación y reportes de Solver, basada en Microsoft SQL Server y Excel. El entorno familiar de Microsoft fue clave para la adopción por parte de los usuarios en sus operaciones multinacionales. La interfaz de Solver basada en Excel permitió a los usuarios trabajar en un entorno conocido, mientras toda la información se guardaba de forma segura en una base de datos central en SQL Server, eliminando los riesgos inherentes a su enfoque previo con hojas de cálculo dispersas.



“La razón por la que elegimos Solver fue la adopción por parte de los usuarios”, afirma Reed. “Estamos muy familiarizados con el entorno de Microsoft. Y, por supuesto, lo que Solver nos ofreció fue la capacidad de tener un proceso de proyección más eficiente en un entorno conocido, fortaleciendo la adopción de los usuarios.”

## LOS RESULTADOS

EnterCard ha logrado mejoras significativas en eficiencia, reduciendo drásticamente los tiempos de entrega. El trabajo de preparación requerido para los informes de cierre mensual por analista se redujo de 16 horas a solo dos. La conexión con la información fuente ahora ocurre en tiempo real, brindando mayor confianza en la precisión de los datos. “El sistema está más integrado, por lo que los analistas tienen mayor confianza en que los datos son correctos”, afirma Reed. “Ahora los analistas tienen tiempo para evaluar si el negocio va en la dirección correcta, en lugar de simplemente procesar la información recibida.”



Los analistas ahora tienen una visibilidad más clara de las estructuras de costos y de cómo se genera valor en la empresa. Esta información está ampliamente disponible para todos los responsables de costos, fortaleciendo la gestión de costos en toda la organización. La capacidad de acceder a la información y realizar más análisis ha aumentado considerablemente, permitiendo al área financiera gestionar la empresa de manera efectiva y asegurar que continúe siendo un negocio rentable.

## RESUMEN

“Hemos visto mejoras significativas en eficiencia en los tiempos de ciclo de nuestros procesos de proyección, análisis y generación de informes. La capacidad de acceder a la información y realizar más análisis ha aumentado considerablemente, lo que permite al área financiera cumplir con su objetivo de gestionar financieramente la empresa. Apenas estamos comenzando a aprovechar todo lo que la solución puede ayudarnos a desarrollar.” – Myles Reed Jr., Director Financiero

