

Doylo es capaz de gestionar un complejo proyecto de desarrollo inmobiliario, mientras optimiza la eficiencia operativa en múltiples divisiones de negocio

PLANIFICANDO LA EXPANSIÓN DE LA COMUNIDAD

Con Dynamics 365 Business Central y Solver, Doylo puede gestionar su membresía, instalaciones y eventos mientras continúa construyendo su comunidad y ampliando su portafolio inmobiliario. **Doyalson Wyee RSL Club Limited**, operando bajo el nombre comercial Doylo Lifestyle Group (Doylo), es un club de estilo de vida propiedad de sus miembros. Sus 30,000 socios tienen acceso a instalaciones comunitarias, clubes sociales y eventos deportivos, bajo marcas que incluyen Doylo, Sporties, Active Fitness HQ y Raw Challenge.

Ubicado en Nueva Gales del Sur, Australia, Doylo es un destino comunitario con múltiples bares, restaurantes, espacios de entretenimiento y recintos deportivos. Con la adquisición de 55 hectáreas de terreno, Doylo está en proceso de expansión para incluir viviendas, guarderías, atención médica, un centro de bienestar y una zona de restaurantes de comida rápida.



INDUSTRY

Hospitalidad

ERP

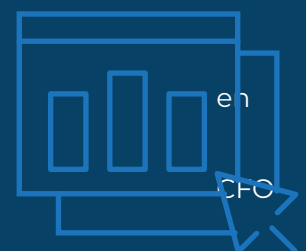
Microsoft Dynamics 365
Business Central

“ La empresa está extremadamente satisfecha y tengo mucha confianza en la implementación de Solver, Business Central y en Professional Advantage. Identifiqué los requisitos necesarios para crecer y adaptarnos a nuestros desarrollos, y ellos respondieron de manera efectiva con soluciones innovadoras y flexibles. ”

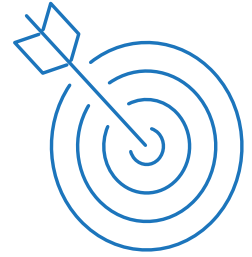
– Jason Willis, CFO, Doylo Lifestyle Group

EL DESAFÍO

El equipo directivo de Doylo sabía que iba a realizar una inversión significativa en costos de desarrollo inmobiliario para expandir sus instalaciones comunitarias. Con múltiples entidades, proyectos y partes interesadas que gestionar, el Jason Willis decidió que necesitaban un sistema de contabilidad e informes financieros capaz de manejar un alto nivel de complejidad.



LA SOLUCIÓN



“Buscábamos una solución ERP que nos permitiera continuar con nuestra trayectoria de crecimiento y nos ayudara a hacer seguimiento a los principales proyectos que tenemos en marcha. También necesitábamos un sistema de informes y presupuestación que nos permitiera hacer modelados detallados para los diferentes proyectos”, dice Jason Willis, CFO de Doylo Lifestyle Group. La empresa utilizaba tres sistemas: un paquete de contabilidad, una herramienta de informes y un sistema de presupuestación separado, todos ellos implementados en servidores locales y ya obsoletos. El sistema de informes extraía datos directamente del sistema contable, lo que generaba problemas de rendimiento. Los reportes eran lentos y realizar cambios resultaba complicado. El software de presupuestación era aún más problemático.

Cada informe de presupuesto debía exportarse y manipularse manualmente. Los usuarios perdían la referencia de la versión correcta o realizaban cambios que afectaban las fórmulas. Cuando los controles de validación no detectaban modificaciones, como cambios en campos ocultos, los gerentes tenían que realizar un trabajo tedioso de rastreo. En general, el proceso era manual, lento y propenso a errores.

Modernizando las Finanzas

“Pasarnos a Microsoft Dynamics 365 Business Central e integrar Solver requirió una inversión financiera considerable, pero fue absolutamente necesaria”, dice Jason Willis, CFO de Doylo Lifestyle Group. “No puedo imaginar emprender un proyecto de esta magnitud y alcance sin contar con tecnología moderna. Cuando analizamos el costo total de propiedad y los ahorros en costos laborales, nuestra inversión en tecnología se justificó fácilmente.”

LOS RESULTADOS

Doylo había trabajado anteriormente con Professional Advantage y confiaba en sus recomendaciones y competencia como asesor tecnológico. Después de una fase detallada de recopilación de requerimientos, Doylo decidió finalmente migrar a Business Central para gestionar su contabilidad y operaciones. Quedaron impresionados por la facilidad de uso, el costo accesible y la funcionalidad de la solución. Además, podían seguir trabajando con Professional Advantage.



Con Business Central en funcionamiento, el equipo centró su atención en implementar Solver para los reportes financieros, presupuestos y proyecciones. El objetivo principal era tener plena confianza en la precisión de sus informes. Solver les permitió estandarizar plantillas que podían reutilizarse año tras año.

“Incorporamos todos nuestros KPIs corporativos y divisionales en los informes. No calculamos ningún KPI de forma manual. Todos los datos están vinculados desde Solver, así que no hay riesgo de error, y la junta directiva confía en las cifras presentadas”, afirma Jason Willis.

Resultados Tangibles

Hoy en día, nada se hace manualmente. Cada división del grupo —juegos, alimentos y bebidas, marca y marketing, bienestar y recreación, operaciones y desarrollo inmobiliario— genera automáticamente sus propios estados de resultados. También pueden elaborar sus presupuestos e informes cuando lo deseen, los cuales se presentan mensualmente a la junta directiva.

Informes financieros oportunos y precisos permiten a Doylo ajustar variables para mejorar la rentabilidad y la experiencia del cliente. Por ejemplo, la programación del personal de restaurantes y juegos se actualiza semanalmente según la asistencia proyectada. Las carreras de obstáculos Raw Challenge utilizan presupuestos dinámicos en función del número de participantes.

Anteriormente, aprobar un presupuesto tomaba meses de correos y reuniones. Ahora, los gerentes de división pueden colaborar directamente en Solver, dejando notas con comentarios o preguntas. Cuando la empresa decidió cambiar la fecha de inicio de su año fiscal, todos los informes se alinearon inmediatamente con los nuevos periodos. Además, Doylo descubrió funciones adicionales en Solver, como la capacidad de crear una calculadora de capacidad de inversión que les informa sobre el efectivo disponible y el nivel de endeudamiento que podrían asumir.

“ Professional Advantage fue tan detallado como necesitábamos, sin perder de vista nuestra visión a largo plazo. Confiamos en su orientación, y trabajaron de forma fluida con Solver como un solo equipo unido. ”

– Jason Willis, CFO, Doylo Lifestyle Group

