

City Wide Facility Solutions mejora los informes financieros y la planificación presupuestaria para los franquiciados

Como empresa de gestión internacional, **City Wide Facility Solutions** coordina a sus franquiciados en toda América del Norte para ofrecer servicios de limpieza y mantenimiento de alta calidad. Durante más de 60 años, ha sido el proveedor líder en el continente de limpieza comercial, además de otras 20 soluciones para instalaciones.



CITY WIDE
FACILITY SOLUTIONS

INDUSTRY

Mantenimiento de edificios

ERP

Microsoft Dynamics 365
Business Central

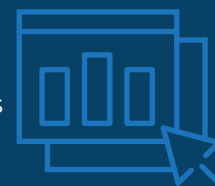
“ La cantidad de horas ahorradas y optimizadas es impresionante. Nuestros franquiciados han disfrutado usando Solver por su simplicidad y su capacidad para crear informes dinámicos.

– **Luis Arzate**, Analista Financiero y de Datos



EL DESAFÍO

City Wide Facility Solutions había migrado a Microsoft Dynamics 365 Business Central, pero el ERP, por sí solo, no era suficiente para atender las decenas de franquicias en Estados Unidos y Canadá. A medida que el número de franquiciados seguía creciendo, City Wide necesitaba una herramienta de generación de informes lo suficientemente potente como para adaptarse a diversos escenarios de planificación financiera para cada ubicación. La empresa buscaba un producto que pudiera crear estados financieros para sus franquiciados y generar informes específicos que les proporcionaran información clara y fácil de interpretar, permitiéndoles tomar decisiones comerciales más informadas.



LA SOLUCIÓN

Solver fue la solución natural para el desafío de los franquiciados de City Wide Facility Solutions, gracias a su amplia variedad de funcionalidades para generación de informes, presupuestación y planificación y análisis financiero extendido (xFP&A). Solver ofreció soluciones de informes prediseñadas y personalizadas, al tiempo que brindó a cada franquiciado la flexibilidad de presupuestar y planificar según sus necesidades específicas. Como beneficio adicional, Solver ha ahorrado tiempo a controladores, contadores y auditores al mejorar los procesos de cierre mensual.

¿Cómo se desempeñó Solver en comparación con las expectativas?

City Wide afirmó que Solver “definitivamente cumplió con nuestras expectativas” como generador de informes. Las integraciones fueron fáciles de configurar, el proceso de sincronización fue rápido y la plataforma agilizó el trabajo en general.



¿De qué manera Solver mejoró los procesos empresariales críticos?

Solver optimizó enormemente el proceso de pronóstico y presupuestación, facilitando a los usuarios el inicio y la finalización del proceso mediante la creación de plantillas de entrada dentro de flujos de trabajo estructurados. Ahora, los franquiciados de City Wide pueden presupuestar según sus necesidades individuales, ya sea para alcanzar márgenes específicos o para contratar nuevos empleados, otorgar bonificaciones y pagar comisiones.

¿Cuáles son algunos de los principales beneficios de implementar Solver?

La empresa desarrolló informes personalizados para la toma de decisiones, comisiones y márgenes según las solicitudes de los franquiciados. Además, City Wide creó reportes que ayudan a sus usuarios a formular las preguntas adecuadas para evaluar la situación financiera de sus franquicias.

Los controladores y contadores de City Wide experimentaron el poder de Solver al generar estados financieros mensuales, asegurando que los libros contables se cerraran con precisión y a tiempo. Esto hizo que las auditorías fueran más eficientes, ya que los auditores contaban con los informes específicos que necesitaban, reduciendo la carga de trabajo para los controladores de la empresa.

LOS RESULTADOS

¿Cuál ha sido el retorno de inversión hasta ahora?

“La cantidad de horas ahorradas y optimizadas es impresionante”, afirmó Luis Arzate, Analista Financiero y de Datos en City Wide. “Con solo unos clics, se pueden generar paquetes financieros que incluyen balances, estados de resultados y flujos de efectivo. Podemos crear fácilmente informes que nos ayuden a analizar nuestras cifras y tomar decisiones mucho más informadas. Los franquiciados han disfrutado usando Solver por su simplicidad y su capacidad para generar informes dinámicos.”



¿Cómo fue la experiencia con la implementación, capacitación y soporte?

Los equipos de implementación de City Wide y los consultores de Solver hicieron que el uso de Solver fuera sencillo. El equipo de Solver se aseguró de que el personal de City Wide estuviera bien informado sobre las mejores prácticas según su modelo de negocio, entorno de TI y ERP. Además, crearon tablas de vista en la base de datos de City Wide para garantizar que los datos del libro mayor estuvieran completos y precisos antes de migrarlos al Solver Data Warehouse. Adicionalmente, Solver Academy “fue de gran ayuda” para los usuarios que desarrollaron informes para sus departamentos.

¿Cómo se integra Solver en los planes futuros de xFP&A de City Wide Facility Solutions?

City Wide planea desarrollar módulos adicionales en Solver para ofrecer un análisis de costos más detallado en sus franquicias y monitorear métricas clave de desempeño. La empresa también tiene la intención de integrar Microsoft Power BI con Solver a través de API para que los franquiciados puedan comparar datos reales con presupuestos. Asimismo, está explorando cómo aplicar modelos de aprendizaje automático a los informes de Solver para obtener información clave para el negocio.

